

# Leitbild der BESONDEREN ORTE: „Wir machen das!“

## **BESONDERE ORTE mit besonderem Service**

Unseren Kunden bieten wir besondere Veranstaltungsorte mit Geschichte, Atmosphäre und Charakter. Wir erbringen alle mit einer Veranstaltung verbundenen Dienstleistungen professionell, individuell, kompetent und erfrischend anders. Als Profis im Veranstaltungsgeschäft kennen wir unsere Locations bestens und bieten unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen an. Wir beraten persönlich und individuell, orientieren uns an den Vorstellungen und Wünschen unserer Kunden – im Einklang mit unseren eigenen Bedürfnissen und unternehmerischen Anforderungen.

## **Ökologisch ausgerichtetes Profil**

Alle wesentlichen Prozesse in unserem Unternehmen orientieren sich an dem Kriterium der Nachhaltigkeit. Diesem Ziel fühlen sich Geschäftsführung und Mitarbeiter gleichermaßen verpflichtet. Wir sind ein umweltorientiertes Veranstaltungszentrum und setzen neue Maßstäbe.

Bei unserem persönlichen Handeln, der Bewirtschaftung der Gebäude und der Erbringung von Dienstleistungen achten wir auf ein Höchstmaß an Umweltverträglichkeit und Effizienz.

## **Stetige Qualitäts- und Unternehmensentwicklung**

Wir erweitern und professionalisieren unser Dienstleistungsangebot im Spannungsfeld zwischen Kontinuität, Wachstum und Innovation. Wir vergrößern unsere Palette an Veranstaltungsräumlichkeiten und Verbessern unser technisches Equipment sowie unsere Dienstleistungen stetig.

Ein Mehr an Qualität für die Umwelt, in Geschäfts- und Kooperationsbeziehungen und beim Austausch von Erfahrungen und Wissen ist unser gemeinsames Ziel. Wir sind vernetzt mit vielen Kooperationspartnern aus unserem Umfeld/unserer Branche. Unser Marketing ist kreativ und effektiv. Der Bereich der umweltorientierten Agenturdienstleistungen ist zu einem Markenzeichen ausgebaut.

## **Kooperativer Führungsstil**

Mit einem kooperativen Führungsstil schaffen wir ein wertschätzendes Arbeitsklima und einen Rahmen, in dem die Mitarbeiter/innen ziel- und ergebnisorientiert arbeiten. Diese sind bei der Entwicklung von Zielen, Aktivitäten und Projekten eingebunden. Entscheidungen sind für alle transparent und nachvollziehbar.

## **Wertschätzende Kommunikation**

Unsere Kommunikation untereinander ist wertschätzend, ehrlich und authentisch. Intensive und effektive Kommunikation ist für unsere Arbeit intern und für die Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern essentiell.

## **Kompetentes, schwungvolles Team mit Entwicklungsorientierung**

Wir sind ein Team, das zusammenarbeitet und sich gegenseitig unterstützt: humorvoll, zuverlässig, motiviert, engagiert, kreativ und flexibel. Wir geben

uns gegenseitig Wertschätzung und Zusammenhalt, Orientierung und Identifikation, Vertrauen und Geborgenheit. So sorgen wir dafür, dass uns die Arbeit Spaß macht.

Wir ergänzen uns in Temperament und Qualifikation und sind davon überzeugt, dass das Ganze mehr ist als die Summe seiner Teile. Unternehmen und Mitarbeiter/innen wachsen gemeinsam: Das Unternehmen gibt im Rahmen seiner Möglichkeiten seinen Mitarbeitern/innen eine Perspektive für ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung und berücksichtigt die persönlichen Wünsche der Mitarbeiter/innen, die sich aus bestimmten Lebenssituationen ergeben. Jede/r Mitarbeiter/in übernimmt in seinem/ihrer Tätigkeitsfeld Verantwortung für sein/ihr Handeln und für eine kundenorientierte und betriebswirtschaftlich effektive Arbeitsweise, die zu einer herausragenden Gesamtleistung führt. Davon profitieren unser Unternehmen und unsere Kunden gleichermaßen.